

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

van

H.M. Winands, h.o.d.n. **ENCASE**

Gevestigd te Kerkrade

hierna te noemen: Encase

### **ARTIKEL 1. Toepasselijkheid en definities**

Onder opdrachtgever wordt verstaan de wederpartij van Encase.

De toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Onder ontwerp wordt verstaan alle door Encase gemaakte ontwerpen, schetsen, plannen e.d., in het kader van de opdracht of het werk.

Onder opdracht wordt verstaan alle door opdrachtgever aan Encase verstrekte opdrachten tot het inbouwen van alle voorkomende auto elektronica

### **ARTIKEL 2. Offertes**

De opdrachtgever is gehouden Encase alle informatie te verstrekken welke Encase naar zijn oordeel voor een correcte uitvoering van de overeenkomst nodig heeft. De offerte is gebaseerd op de daartoe door de opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Encase mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan, en bevat een werkschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Een opdracht wordt door Encase aanvaard door ondertekening van de overeenkomst of indien de opdrachtgever duidelijk toelaat dat met de uitvoering van het werk wordt begonnen.

### **ARTIKEL 3. Honorarium, kosten, tarieven**

De honorering van Encase berust op uurtarieven, tenzij een andere wijze van beloning is overeengekomen. Voor zover niet uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn bedragen altijd exclusief verschuldigde omzetbelasting.

De ondernemer verplicht zich een verantwoording van uren en kosten bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage beschikbaar te stellen. Deze verplichting geldt slechts dan, indien niet op basis van een overeengekomen vaste vergoeding wordt gewerkt.

Iedere deellevering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

### **ARTIKEL 4. Wijziging in de opdracht.**

Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen.

Door de opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering van de opdracht moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Encase ter kennis zijn gebracht. Encase zal deze uitvoeren, mits dit redelijkerwijs mogelijk is. Worden deze mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging der wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.

Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door Encase wordt overschreden.

#### **ARTIKEL 5. Eigendommen van de opdrachtgever**

Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever zijn toevertrouwd, moet Encase dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.

Onverminderd het in het vorige lid en elders in deze leveringsvoorwaarden bepaalde, draagt de opdrachtgever het risico voor bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor verzekering zorg te dragen.

#### **ARTIKEL 6. Eigendommen van Encase.**

Al het materiaal , waaronder begrepen documentatie, schema's, testapparatuur, programmatuur en de bijbehorende media, door Encase gebruikt ten behoeve van de opdracht, blijft te allen tijde in eigendom van Encase.

Bij beschadiging of tenietgaan van de aan opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken als bedoeld in het vorige lid, wordt de schade onverminderd het recht verder kosten en interessen te vorderen, in rekening gebracht.

#### **ARTIKEL 7. Betaling**

Betaling dient te geschieden zonder aftrek van enige korting en, indien niet anders is overeengekomen, binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de factuur niet wordt voldaan binnen genoemde termijn, is opdrachtgever in geval van niet (volledige) betaling in verzuim en wordt jegens opdrachtgever aanspraak gemaakt op vergoeding van buitengerechterlijke incassokosten conform "Rapport Voorwerk II" ten bedrage van minimaal € 40,-.

Encase is, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, gerechtigd om voor de aflevering voldoende zekerheid voor de betaling te verlangen en de afwerking van de opdracht te staken indien deze zekerheid niet kan worden gegeven.

Bij orders op rekening onder € 25,- vindt een opslag voor administratiekosten plaats ten bedrage van € 2,07.

Bij afwijking van de betalingstermijn zal de opdrachtgever over het factuurbedrag een rente in rekening worden gebracht overeenkomend met de wettelijke rente. Delen van maanden worden voor de berekening van de wettelijke rente in aanmerking genomen als volle maanden.

Encase behoudt zich de eigendom van de door hem geleverde of te leveren apparatuur en overige zaken voor, totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan alle (betalings)verplichtingen voor alle krachtens de opdracht te leveren of geleverde apparatuur of zaken of te verrichten of verrichte werkzaamheden en schadevergoeding wegens tekortkoming.

Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechterlijke, met betrekking tot de invordering van de door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 8. Verzuim van de opdrachtgever**

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Encase het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht bestemde materialen onverminderd zijn recht verdere kosten, schade en rente te vorderen.

#### **ARTIKEL 9. Overschrijding leveringstermijn.**

De overeengekomen leveringstermijnen gelden slechts bij benadering en zijn nimmer als fatale termijnen aan te merken.

#### **ARTIKEL 10. Annuleringen**

Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Encase alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden en indien Encase zulks wenst, de voor de uitvoering van deze opdracht bestemde materialen en halffabricaten voor zijn rekening te nemen tegen de door Encase in zijn calculatie

opgenomen prijzen; alles onverminderd het recht van Encase op vergoeding wegens winstderving, zome-  
de van de overige uit de annulering voortvloeiende kosten, schaden en rente.

#### **ARTIKEL 11. Oplevering en reclame**

Bij het ophalen van het voertuig is de opdrachtgever verplicht grondig na te gaan of de prestatie van Encase deugdelijk en overeenkomstig de opdracht is. Opdrachtgever zal na inspectie van zijn voertuig een montagerapport tekenen waarmee hij verklaart akkoord te gaan met de deugdelijke oplevering van het voertuig.

Afwijkingen van geringe betekenis, daaronder begrepen afwijkingen wat betreft maten en uitvoeringen, kunnen geen reden vormen voor afkeuring van de door Encase geleverde prestatie.

Reclames dienen schriftelijk te geschieden en wel binnen 14 dagen na oplevering / voltooiing van de opdracht.

#### **ARTIKEL 12. Garantie**

Encase verleent een garantie op de door haar geleverde producten voor een duur die gelijk is aan de periode genoemd op het garantiebewijs behorende bij het product, alsmede van een jaar op de door haar geleverde diensten.

Opdrachtgever heeft op grond van de verleende garantie recht op herstel van het product dan wel vervanging indien herstel niet mogelijk blijkt te zijn. Het staat Encase te allen tijde vrij het product te vervangen in plaats van te herstellen. Bij diensten geldt dit recht voor zover het opnieuw uitvoeren van de dienst door Encase redelijkerwijs nog mogelijk is.

Aan opdrachtgever komt geen beroep op garantie toe indien hij het product heeft gebruikt voor een doel of op een wijze waarvoor het niet bestemd was, dan wel indien opdrachtgever anderszins onzorgvuldig is omgegaan met het product.

#### **ARTIKEL 13. Aansprakelijkheid**

Encase zal zijn werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Encase kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever aan Encase onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Encase voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van Encase die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Encase voor die schade aansprakelijk tot maximaal voor de desbetreffende opdracht gefactureerde honorarium.

Encase is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Encase aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Encase toegerekend kunnen worden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

Encase is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Encase.

De aansprakelijkheid van Encase uit hoofde van enige overeengekomen opdracht is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Encase voor de schade wordt uitgekeerd.

#### **ARTIKEL 14. Overmacht**

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van Encase of door hem ingeschakelde derden, ontslaat Encase van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en rente kan doen gelden.

In geval van overmacht zal Encase daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Encase af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

#### **ARTIKEL 15. Prijswijzigingen**

Wijzigingen van prijzen van materialen en/of halffabricaten benodigd voor de opdracht, welke intreden binnen drie maanden na aanvaarding van de opdracht, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. Onder prijswijzigingen worden begrepen verandering van lonen en sociale lasten.

#### **ARTIKEL 16. Intellectuele eigendom**

Encase behoudt zich, tenzij anders is overeengekomen, de intellectuele eigendom voor op alle verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en schetsen.

#### **ARTIKEL 17. Beëindiging door Encase**

De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:

- in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- bij faillissement of surseance van betaling of toepassing van de regeling schuldsanering van hemzelf dan wel zijn onderneming;
- bij liquidatie van zijn onderneming

Encase heeft in de gevallen, genoemd in het voorgaande lid, het recht zonder sommatie en/of rechterlijk tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

#### **ARTIKEL 18. Toepasselijk recht**

De overeenkomst in al haar onderdelen wordt beheerst door Nederlands recht.

Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter welke bevoegd is in de woonplaats van Encase.